

## 【デリバリーレンタルご利用規約 と ご利用方法】

### 1) デリバリーレンタルの流れ

#### STEP 1 はじめに希望日時が空いているか確認

下記店舗に電話いただき、ご希望の日時/宿泊先/人数とレンタル内容を伝え、仮予約します。

仮予約は、原則ご利用日の3日前までに行ってください。

[デリバリーレンタル仮予約受付窓] 一の瀬ダイヤモンド店 ☎ 0269-24-2755 (受付時間 10:00~17:00)

\*日時により混雑する場合等、お受けできない場合もございますのでご了承ください。ご利用日の2日前~1日前でも他のお客様のキャンセル等の理由でお受けすることができる場合もございます。

\*前泊される場合(例:金曜日夕方に到着し土曜日朝からレンタルご利用等)、ご利用日の前日15:30~17:30まで配達時間をご指定いただく事が可能です。(前日にアイテムをお渡しします。料金はご利用日以降の計算となります)

#### STEP 2 WEB 予約フォームよりお申込

仮予約後12時間以内に、WEB予約フォームにて「デリバリーレンタル」を選択し送信下さい。

\*12時間たっても送信の確認ができない場合、仮予約はキャンセルとさせていただきますのでご了承ください。

#### STEP 3 デリバリー受付完了メール受信でご予約完了

自動送信メール【レンタルご予約の確認】の後に、【デリバリーレンタル受付完了】メールをお送り致します。これにてご予約が完了となります。

#### 【当日必ずご用意いただくもの】

当日代表者様の身分証明書(運転免許証、健康保険証、パスポート等)を忘れずにご用意下さい。

身分証明書のご提示が無い場合、レンタルの為、原則お貸し出しすることができません。

### 2) デリバリー可能エリア

・志賀高原の下記エリア内の宿泊施設に、レンタルアイテムをデリバリーいたします。

◇ 一の瀬エリア ◇ 高天ヶ原エリア ◇ 蓮池・丸池・サンバレーエリア ◇ 焼額山エリア (例外あり)

### 3) デリバリーレンタルの料金

・デリバリーレンタルは、レンタル料金合計税込5,000円以上よりお受けいたします。

・デリバリーレンタルの料金は、定価(店頭料金)となります。【デリバリーレンタル受付完了】メールにて金額をお知らせいたします。

\*WEB予約ではシステム上、WEB予約割引料金が表示されてしまいます事ご了承ください。

\*定価については仮予約のお電話の際お問い合わせ下さい。

\*デリバリーレンタルは、WEB予約割引料金、その他パック、クーポン等の割引対象とはなりません。

・別途、配送料1,000円(お一人様当り・税込)を頂戴いたします。

### 4) ご返却について

・ご返却は、貸出時に返却日時をスタッフへご予約ください。

\*なお店舗までご自身でご返却いただく場合は下記店舗までお願いいたします。この場合、お支払済みの配送料の内、返却分500円（お一人様当り・税込）をご返金いたします。

[返却店舗] ◇ 一の瀬ダイヤモンド店 ◇ 横手山熊の湯店

## 5) お支払方法

- お支払は貸出時の前払いにて、現金のみのご精算となります。

## 6) 遅れる場合の対応

- 当日ご連絡のとれる携帯電話番号をWEB予約フォームにてご登録下さい。天候、交通事情、その他の事情により配送が遅れてしまう場合はご登録の携帯電話へご連絡いたします。
- お客様のご到着が天候、交通事情、その他の事情により遅れてしまう場合、遅れることが判明した時点で  
[一の瀬ダイヤモンド店 ☎ 0269-24-2755] まで必ずご連絡をお願いいたします。

\*デリバリー時間の変更あるいは店舗での貸出への変更での対応となります。

- 遅延のご連絡のない場合、指定場所・指定時間にお会いすることができないときは、ご登録携帯電話へご連絡いたします。所定回数電話をしても（指定時間後5分）ご連絡がとれない場合は、ご予約をキャンセルとさせていただきます、当日の予約取消手数料（7に記載）を申し受けます。

\*次のお客様のデリバリー時間に影響が出てしまう為、何卒ご了承ください。

\*遅れる場合は必ずご連絡をお願いいたします。事前にご連絡いただいた場合キャンセル料は頂戴いたしません。

## 7) キャンセルと予約取消手数料

- ご予約のキャンセルはお電話（0269-24-2755）またはメールにて承ります。
- デリバリーレンタルの予約取消手数料は下記の通りとなります。

[デリバリーレンタル予約取消手数料]	ご利用日の3日前	無料
	ご利用日の2~1日前	レンタル料金の25%
	ご利用日当日	レンタル料金の50%

## 8) その他の利用規約

- デリバリーレンタルにつきましても「レンタルご利用規約および注意事項」が適用となりますので、よくお読みご同意下さい。なお「デリバリーレンタルご利用規約とご利用方法」が優先されます。

以上

イレブンフェイスプロダクツ株式会社